

Varjupaikade MTÜ

Teenuse osutamise kvaliteedi standard



Teenuse osutamise kvaliteedi standard on loodud projekti „Loomade varjupaik – kvaliteetne keskkond nii loomadele kui ka inimestele ehk Varjupaikade MTÜ institutsionaalse võimekuse tugevdamine,“ raames, mida toetab Vabähenduste fond, mida rahastavad Norra, Island ja Liechtenstein Avatud Eesti Fondi vahendusel.

Koostamise aeg: 2010

SISUKORD

I. Osa ÜLDSÄTTED.....	3
II. Osa LOOMADE VASTUVÕTMINE VARJUPAIKA.....	4
III. Osa VARJUPAIGA KÜLASTAMINE JA VABATAHTLIKE TEGEVUS	5
IV. Osa LOOMADE OMANIKE KINDLAKS TEGEMINE JA LOOMADE VÄLJASTAMINE VARJUPAIGAST	6
V. Osa LOOMADE VARJUPAIGAS PIDAMINE.....	7
Varjupaikade MTÜ varjupaikade kontaktandmed	9

I. Osa ÜLDSÄTTED

1. Reguleerimisala

Käesolev teenuse osutamise kvaliteedi standard (edaspidi teenusestandard) määratleb Varjupaikade MTÜ poolt osutatavate teenuste eesmärgile vastavust tagavad nõuded. Varjupaikade MTÜ tegevuse eesmärgid on sätestatud põhikirjas. Teenusestandard määrab kindlaks kohustuslikud miinimumnõuded kõikidele Varjupaikade MTÜ varjupaikadele. Iga varjupaik võib otsustada korraldada oma tegevust miinimumnõuetest rangemate reeglite alusel.

2. Teenuse osutamise õiguslikud alused

Varjupaikade MTÜ tegevust varjupaiga pidamisel reguleerivad eelkõige järgmised õigusaktid:

- Loomakaitseseadus
- Loomatauditõrje seadus
- Veterinaarkorralduse seadus
- Euroopa Nõukogu määrus (EÜ) nr 1/2005, 22. detsember 2004 mis käsitleb loomade kaitset vedamise ja sellega seonduvate toimingute ajal ning millega muudetakse direktiive 64/432/EMÜ ja 93/119/EÜ ning määrust (EÜ) nr 1255/97
- Vabariigi Valitsuse 16.04.2002 määrus nr 130 „Hulkuvate loomade püüdmise, pidamise ja nende omaniku kindlakstegemise ning hulkuvate loomade hukkamise kord“
- Põllumajandusministri 24.07.2008. a määrus nr 76 „Lemmikloomade pidamise nõuded“
- Kohalike omavalitsuste volikogude poolt kehtestatud Kasside ja koerte pidamise eeskirjad

3. Varjupaigas peetavad loomad

Varjupaikade MTÜ varjupaigad on kohandatud koerte ja kasside pidamiseks. Muid hulkuvaid loomi võetakse vastu ainult juhul, kui nende loomade pidamisel on võimalik kinni pidada õigusaktidest tulenevatest nõuetest.

Hulkuvaid loomi võetakse vastu nende kohalike omavalitsuste territooriumilt, kellega Varjupaikade MTÜ-l on sõlmitud vastav teenuse osutamise leping.

4. Tegevuse finantseerimine

Varjupaikade MTÜ tegevust finantseeritakse kohalike omavalitsusüksustega sõlmitud teenuse osutamise lepingute alusel laekuvate tasude ning annetuste ja projektitegevuse kaudu.

Varjupaikade MTÜ tegevust on võimalik toetada annetades raha või esemeid.

Rahalisi annetusi on võimalik teha ülekandega pankla vastavale kontole. Kontorekvisiidid on märgitud Varjupaikade MTÜ kodulehel. Varjupaikade MTÜ-l on üks ühine tulukonto. Annetusi on võimalik teha sihtotstarbeliselt.

Rahalisi annetusi võetakse vastu ka selleks otstarbeks kohandatud pitseeritud või lukustatud annetuskasti. Annetuskastide asukohad on märgitud Varjupaikade MTÜ kodulehel.

Esemeid võetakse reeglina vastu varjupaikades kohapeal.

5. Personali moodustamise põhimõtted

Varjupaikade MTÜ töötajad peavad olema saanud enne tööle asumist piisava väljaõppe ja järgima oma tegevuses õigusaktides sätestatud nõudeid.

Väljaõpe hõlmab kindlate oskuste omandamist, mida on võimalik omandada töötades koos kogenud personaliga varjupaigas või läbides eelnevalt vastavad kursused.

Kõik Varjupaikade MTÜ töötajad peavad tõestama oma kompetentsust vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud reeglitele enne kui neile antakse iseseisev vastutus loomade eest.

Varjupaikade MTÜ-s töötades peab isik pidevalt arendama oma tööalaseid teadmisi ja oskusi.

II. Osa LOOMADE VASTUVÕTMINE VARJUPAIKA

6. Väljakutsele reageerimine

Olenevalt Varjupaikade MTÜ ja kohaliku omavalitsusüksusega sõlmitud lepingust reageerib varjupaik kas ainult kohaliku omavalitsusüksuse esindaja või kõikide isikute väljakutsetele seoses leitud hulkuva loomaga.

Varjupaikade MTÜ varjupaigad reageerivad väljakutsele väljakutseaegadel, mis on märgitud Varjupaikade MTÜ kodulehel. Varjupaik reageerib väljakutsele esimesel võimalusel.

Väljaspool väljakutseaega on telefon suunatud automaatvastajale, milles antakse helistajale juhiseid edasiseks tegutsemiseks.

Väljaspool väljakutseaega reageerib varjupaik väljakutsele, kui tegemist on ohuga inimese või looma elule või tervisele või kui loom on õnnetusjuhtumi või hädaolukorra tõttu sattunud abitusse seisundisse (hädaolukord).

Väljakutsete konkurentsi korral käsitleb varjupaik prioriteetsena väljakutset, mille puhul on tegemist hädaolukorraga.

7. Looma vastuvõtmine kohapeal

Varjupaik ei võta vastu kohapeale toodud hulkuvaid loomi, kui ei ole olemas kohaliku omavalitsusüksuse nõusolekut looma vastuvõtmiseks või kui tooja ei ole nõus tasuma looma ülalpidamiskulude eest.

Varjupaik võtab vastu loomi nende omanikult, kui varjupaigas on olemas looma jaoks ruumi.

Omanikult võetakse loom vastu ainult tingimusel, et loom on psüühiliselt terve, ta on vaksineeritud, tehtud suguvõimetuks (steriliseeritud või kastreeritud) ning talle on manustatud sise- ja välisparasiitide vastast ravimit. Loomale peab lisaks olema paigaldatud mikrokiip ning vormistatud loomapass. Vaktsiin peab olema kehtiv ja tehtud vähemalt 10 päeva enne varjupaika toomist.

Loomaomanikult võetakse looma varjupaika vastuvõtmise eest tasu vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud hinnakirjale.

Varjupaik võib abistada loomaomanikku loomale uue kodu leidmisel kuulutuse avaldamisega Varjupaikade MTÜ kodulehel.

III. Osa VARJUPAIGA KÜLASTAMINE JA VABATAHTLIKE TEGEVUS

8. Varjupaiga külastamine

Varjupaigad on avatud külastamiseks külastusajal, mis on märgitud Varjupaikade MTÜ kodulehel.

Varjupaiga külastamine väljaspool külastusaega on võimalik eelneval kokkuleppel varjupaigaga.

Külastajad peavad tutvuma Varjupaikade MTÜ külastuskorraga ja andma allkirja sellega tutvumise kohta.

Külastusajal on külastajatel võimalik loomadega tutvuda, koertega jalutada ja loomadega mängida.

Alaealised külastajad saavad varjupaika külastada ainult seadusliku esindaja igakordse kirjaliku loaga. Laste puhul vanuses kuni 14 aastat peab olema iga viie lapse kohta kaasas vähemalt üks täiskasvanu.

Ekskursioone võetakse vastu ainult külastusajal ja eelneval kokkuleppel varjupaigaga.

Varjupaik võtab vastu reeglina korraga kuni 15 külastajat.

9. Vabatahtlike tegevus

Vabatahtlik on isik, kes külastab varjupaika regulaarselt, on täitnud vabatahtlikuks saamise avalduse (lisa 1) ja andnud kirjaliku kinnituse selle kohta, et teda on informeeritud ja ta on teadlik loomadega kokkupuutumise seotud ohtudest (lisa 2). 14-18aastaste alaealiste puhul peab alaealise seaduslik esindaja andma eelneva kirjaliku nõusoleku alaealise vabatahtlikuks saamise kohta. Nooremaid kui 14aastasi alaealisi vabatahtlikuks ei võeta.

Vabatahtlikel on võimalik teha erinevaid töid varjupaigas selle külastusajal. Kokkuleppel varjupaigaga on võimalik töid teha ka väljaspool külastusaega.

Vabatahtlik võib varjupaigas erinevaid töid teha ainult varjupaiga töötaja eelneval juhendamisel või koos varjupaiga töötajaga.

Vabatahtlikel on võimalik varjupaigas teha eelkõige järgmisi töid: koertega jalutamine, ruumide hooldamine, toidu- ja jooginõude pesemine, loomadega mängimine, loomade sanitaarhooldus (nagu kammimine ja puhastamine).

IV. Osa LOOMADE OMANIKE KINDLAKS TEGEMINE JA LOOMADE VÄLJASTAMINE VARJUPAIGAST

10. Looma omaniku kindlakstegemine

Looma omaniku kindlakstegemiseks kontrollib varjupaik kõigepealt, kas loomal on mikrokiip, tätoveering või muu looma omaniku indentifitseerimist võimaldav tunnus.

Omaniku kindlakstegemiseks või uue omaniku leidmiseks avalikustab varjupaik 24 h jooksul pärast looma saabumist varjupaika looma kirjelduse koos looma pildiga Varjupaikade MTÜ kodulehel.

Võimalusel avalikustab varjupaik looma kohta info lisaks trükiajakirjanduses, ringhäälingus või muul viisil.

11. Looma väljastamine omanikule

Varjupaik võtab varjupaigateenuste eest looma omanikult tasu vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud hinnakirjale. Tasu hõlmab looma püüdmise ja varjupaigas pidamise kulud.

12. Looma väljastamine uuele omanikule

Looma võib uuele omanikule üle anda pärast kahe nädala möödumist looma kirjelduse avalikustamisest varjupaiga veebilehel.

Varjupaik annab looma reeglina ainult isikule, kes on eelnevalt kohapeal loomaga tutvumas käinud. Looma võtmiseks peab isik täitma looma võtmise sooviavalduse (lisa 3).

Looma uue omanikuga sõlmitakse loovutusleping (lisa 4) ja uus omanik peab tasuma loovutustasu vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud hinnakirjale.

Hiljemalt enne looma väljastamist uuele omanikule võimalusel loomad steriliseeritakse/kastreeritakse ja neile paigaldatakse mikrokiip või sõlmitakse uue omanikuga leping vastavate toimingute läbiviimiseks.

Varjupaik juhendab looma omanikku loomapidamisega seondult ning võimalusel annab talle kaasa vastavat infomaterjali.

Varjupaik ei ole kohustatud väljastama looma ega põhjendama looma väljastamisest keeldumist.

Varjupaik kontrollib looma edasist käekäiku pärast looma väljastamist uuele omanikule.

V. Osa LOOMADE VARJUPAIGAS PIDAMINE

13. Loomade kohta registreeritavad andmed

Iga varjupaik peab üldist nimekirja loomade kohta, kuhu märgitakse looma number (vajadusel nimi), liik, saabumise kuupäev, viis, kohaliku omavalitsusüksuse piirkond, kust loom toodi, looma lahkumise põhjus ja kuupäev ning kui sõlmiti loovutusleping, siis selle number.

Väljakutse saamisel avab varjupaik looma kohta väljakutse registreerimise kaardi (lisa 5).

Looma saabumisel varjupaika täidetakse looma registreerimise kaart (lisa 6), kuhu kantakse võimalusel ka jooksvalt olulised andmed looma käitumise iseärasuste ning manustatavate ravimite ja tehtud protseduuride kohta. Looma lahkumisel varjupaigast tehakse sellele märges lahkumise viisi ja kuupäeva kohta.

14. Üldnõuded loomade pidamiseks

Varjupaigas on suguvõimetus tegemata eri soost ja eri liiki, samuti haiged, tiined või vigastatud loomad paigutatud eraldi.

Varjupaik kontrollib regulaarselt loomade tervist ja heaolu ning reageerib igale kõrvalekaldele.

Varjupaigas tuleb helitase tuleb hoida minimaalne. Kõiki seadmeid tuleb paigaldada, käsitseda ja hooldada selliselt, et need tekitaksid võimalikult vähe müra.

15. Loomade söötmine

Loomadele peab olema tagatud kohases koguses sööta ja joogivett.

Loomade söötmine ja jootmine toimub vähemalt üks kord päevas hommikuti. Loomadel peab olema pidevalt saadaval puhas joogivesi.

Söötmine ja jootmine nõud peavad olema paigaldatud selliselt, et sööda ja joogi saastumine ja loomadevaheliste kokkupuudete kahjulikud mõjud oleks viidud miinimumini.

Loomade puhul, kellel on raskusi tavapärase söömise või joomisega, tuleb rakendada sobivaid meetmeid toidu ja joogi manustamiseks.

Erivajadusega loomad saavad nende vajadustele vastavat toitu.

Sööda- ja jooginõud asendatakse puhaste nõude vastu vajadusel iga päev. Aegunud või saastunud sööt ja joogivesi tuleb viivitamatult välja vahetada.

16. Ruumide ja puuride hooldus

Ruumide ja puuride hooldamise eesmärk on tagada hügieen ning tõkestada haiguste levikut.

Need ehitiste, seadmete ja riistade osad ja pinnad, mis on loomadega kontaktis, tuleb igapäevaselt põhjalikult puhastada ja regulaarselt desinfitseerida. Samuti tuleb seda teha iga kord pärast seda, kui loom on lahkunud varjupaigast.

Looma pidamise ruumi või ehitise põrand või põhi ja loomade küljealune tuleb hoida puhtana ja kuivana.

Ruumide ja puuride puhastamist tehakse arvestades loomagruppe - alustatakse alati tervetest vaksineeritud loomadest, seejärel hooldatakse vaksineerimata terved loomad ning viimasena haiged loomad.

Teise loomagrupi juures koristama asumisel tuleb vahetada koristusvahendid või need desinfitseerida. Samuti tuleb vahetada kindad või käed desinfitseerida.

Varjupaik võib otsustada kehtestada sanitaarpäeva. Sanitaarpäeval teostatakse varjupaiga põhjalikku koristust ning varjupaik on sellel päeval külastuseks suletud.

17. Loomade ravi ja hooldus

Looma saabumisel manustatakse tervele loomale sise- ja välisparasiitide vastast ravimit. Sise- ja välisparasiitide tõrjet tuleb teha regulaarselt.

Loom vaksineeritakse reeglina vähemalt 10 päeva möödumisel esimesest sise- ja välisparasiitide vastase ravimi manustamisest. Vaksineerida ei tohi haiget looma. Vaksineerimisel vormistatakse loomapass.

Kui loomal avalduvad käitumises või välimuses kõrvalekalded, mis viitavad haigusele, viiakse loom viivitamatult veterinaararsti juurde või kutsutakse veterinaararst kohapeale looma läbi vaatama.

Varjupaik paigaldab võimalusel kõikidele loomadele, kelle omanikku ei ole olnud võimalik kindlaks teha, mikrokiibi.

Varjupaik kannab hoolt selle eest, et võimalikult paljud loomad saaksid steriliseeritud või kastreeritud. Esimeses järjekorras steriliseeritakse emased loomad.

Rahuldamiseks koera liikumisvajadust tuleb boksis või ketis olevate koertega jalutada arvestades koera suurust ja temperamenti. Varjupaiga töötaja käib iga päev siseruumides hoitavate koertega vähemalt kaks korda päevas jalutamas. Väljas viibivate koertega käiakse jalutamas võimalusel korra päevas.

Loomade sanitaarhooldust teostatakse vastavalt vajadusele.

18. Loomade hukkamine

Varjupaik ei hukka looma põhjusel, et loomaomanikku ei ole suudetud tuvastada ja loomaomaniku tuvastamiseks ettenähtud kaks nädalat on möödas.

Eutanaasiat teostatakse reeglina ainult väga haigete ning metsikute loomade puhul.

Eutanaasia viiakse läbi veterinaararsti poolt vähimate füüsiliste ja vaimsete kannatustega.

Hukatud looma korjus antakse üle selleks tunnustatud ettevõttesse või maetakse selleks lubatud kohta.

Varjupaikade MTÜ kontaktandmed:

Varjupaikade MTÜ veebiaadress: www.varjupaik.ee

Pärnu Varjupaik

Asukoht: Raba 32, Pärnu linn
Tel 4495565 ja 5246705
E-mail: parnu@varjupaik.ee

Valga Varjupaik

Asukoht: Laatsi 11a, Valga linn
Tel 5299880
E-mail: valga@varjupaik.ee

Viljandi Varjupaik

Asukoht: Viljandimaa, Pärsti vald, Mustivere küla
Tel 5238626
E-mail: viljandi@varjupaik.ee

Virumaa Varjupaik

Asukoht: Roodevälja küla, Sõmeru vald, Lääne-Virumaa
Tel 53090510
E-mail: virumaa@varjupaik.ee

Võru Varjupaik

Asukoht: Lühike tn 3, Võru linn
Tel 53404223
E-mail: voru@varjupaik.ee